

CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Merci de lire attentivement l'ensemble des conditions générales de vente explicitées ci-après.

En souscrivant à la vente d'un service sur le site <https://veroniquefrancois.fr/> ou sur ses contenus liés (articles de blog, publications sur les réseaux sociaux affiliés...) vous acceptez l'ensemble des conditions générales de vente suivantes.

ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION

Les services suivants sont proposés par Véronique FRANCOIS : consultations en cabinet et/ou à distance :

- Séance de naturopathie Méthode JMV et de Nursing Touch en cabinet ou au domicile du client
- Séance de magnétisme, coaching en nutrition en cabinet ou à distance.

Cette liste est non exhaustive et susceptible d'être modifiée à tout moment sans préavis ni délai par Véronique FRANCOIS.

Les caractéristiques de ces services ainsi que leur tarification sont clairement et distinctement présentés sur le site <https://veroniquefrancois.fr>

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation.

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent sans restriction ni réserve à toute prestation proposée par Véronique FRANCOIS sur le site <https://veroniquefrancois.fr> et l'ensemble de ses contenus liés (ebooks, articles de blog, publications sur les réseaux sociaux affiliés...).

Véronique FRANCOIS se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis ni délai. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la réservation.

Le Client est donc invité à les consulter lors de son accès au site <https://veroniquefrancois.fr>. Véronique FRANCOIS s'assure que l'acceptation des CGV par le Client soit claire et sans réserve.

Tout Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente sans restriction ni réserve, avant d'avoir effectué sa réservation par mail ou par téléphone auprès de Véronique FRANCOIS.

Le prestataire est l'entreprise Véronique FRANCOIS en contrat CAPE avec la Coopérative d'Activité et d'Emploi A Deux et Plus Entreprendre : contact@veroniquefrancois.fr

Adresse : siège social A Deux et Plus Entreprendre – 17, avenue d'Italie Immeuble le Transalpin –
38300 Bourgoin-Jallieu
sous le Siret 495 204 125 00027

L'activité de Véronique FRANCOIS est l'accompagnement vers un mieux être, des informations et des conseils sur l'alimentation équilibrée et variée ainsi que sur l'utilisation des médecines douces telles que la méthode JMV, le Nursing Touch, et en support des conseils basés sur la naturopathie, la phytothérapie et l'aromathérapie

Assurance RCS PRO : + Simple

ARTICLE 2 – CONDITIONS D'UTILISATION

Les informations présentes sur le site <https://veroniquefrancois.fr> et l'ensemble de ses contenus liés (ebooks, articles de blog, publications sur les réseaux sociaux affiliés...) ne se substituent en aucun cas à un suivi ou traitement médical et ne dispensent en aucun cas de consulter et suivre les recommandations d'un médecin.

Véronique FRANCOIS propose sur ce site et tous ses contenus liés (ebooks, articles de blog, publications sur les réseaux sociaux affiliés...) des conseils exclusivement conçus pour améliorer l'hygiène de vie et accompagner le client vers un mieux être.

En conséquence, il est impossible de considérer les informations fournies sur ce site et tous ses contenus liés (ebooks, articles de blog, publications sur les réseaux sociaux affiliés...) comme des conseils médicaux généralistes ou personnalisés.

Les conseils donnés au cours des séances, accompagnements, suivis, échanges, (liste non exhaustive soumise à modification sans préavis ni délai) n'ont pas pour but de remplacer un avis médical ni celui d'aucun professionnel de santé.

En aucun cas Véronique FRANCOIS ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des conseils délivrés. Le Client est pleinement responsable de l'utilisation des conseils qui lui seront délivrés par Véronique FRANCOIS.

En tant que Client, vous consentez à l'ensemble de ces modalités.

ARTICLE 3 – PRIX, MOYENS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix indiqués sur le site <https://veroniquefrancois.fr> et tous ses contenus liés (articles de blog, publications sur les réseaux sociaux affiliés...) sont exprimés en Euros (€) et exonérés de TVA en accord avec l'article 293b du CGI

Le paiement de la séance demandée au Client correspond au montant total de la prestation, hors participation aux frais de déplacement éventuels indiqués sur le site <https://veroniquefrancois.fr> si la prestation est effectuée au **domicile du client**.

Véronique FRANCOIS se réserve le droit de modifier ses prix et tarifs à tout moment. Les services seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande/du paiement et sous réserve de disponibilité de créneaux.

Les services demeurent la propriété de Véronique FRANCOIS jusqu'au paiement complet du prix. Une facture est établie sur demande par Véronique FRANCOIS et remise au Client lors de la séance. Le règlement s'effectue selon les modalités suivantes :

- Paiement par chèque ou espèces en totalité pour les rendez-vous en cabinet ou à domicile.
- Paiement par virement sur le compte de Véronique FRANCOIS si la séance s'effectue à distance.

Véronique FRANCOIS ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des prestations réservées par le Client si celui-ci ne lui paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées ci-dessus.

ARTICLE 4 – SERVICES PROPOSES

La description et les caractéristiques des services et prestations proposés ainsi que leurs prix détaillés sont mis à disposition du Client sur le site <https://www.mariongarrido.fr/>.

Véronique FRANCOIS s'engage à honorer la réservation du Client dans la limite des créneaux et à défaut, elle en informera le Client.

Véronique FRANCOIS propose sur son site <https://veroniquefrancois.fr> des séances à distance ou en cabinet, des prestations de bien-être (liste non exhaustive susceptible d'être modifiée sans préavis ni délai).

Le Client doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Pour les consultations à distance, bénéficier d'un accès internet et d'un identifiant Skype, Whatsapp, Messenger ou d'une ligne téléphonique, le tout accessible au moment du rendez-vous.
- Lors de la réservation pour tous les services, fournir toutes les informations requises pour la valider, que ce soit par échange téléphonique, SMS ou email avec Véronique FRANCOIS. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les éléments fournis soient exacts et accessibles au moment du rendez-vous.
- Le Client s'engage à répondre aux consignes envoyées par mail ou SMS pour donner suite à sa demande de réservation et à retourner tout document sous peine de voir son rendez-vous annulé sous 48 heures. En cas d'erreur ou d'inexactitude sur les informations fournies, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par le Client.
- Le remboursement peut être demandé dans l'unique condition que la prestation n'ait pu avoir lieu du fait de l'annulation de Véronique FRANCOIS maximum 48 heures avant la prestation ou rétractation du Client maximum 72 heures avant la prestation (voir l'article 6, Droit de Rétractation).

Les services demeurent la propriété de Véronique FRANCOIS jusqu'au complet paiement du prix.

Toute consultation à distance, ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné. Le Client et Véronique FRANCOIS s'engagent mutuellement à être présents et disponibles à la date et l'heure convenues.

Au-delà de 15 minutes de retard sur l'horaire préalablement fixé, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du Client et aucun échange ou remboursement ne sera effectué.

Si Véronique FRANCOIS n'a pas contacté le Client à l'heure prévue, le Client se verra proposer un nouveau créneau horaire.

En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenu, le Client doit avertir Véronique FRANCOIS de l'annulation de son rendez-vous minimum 72 heures à l'avance afin d'obtenir un nouveau rendez-vous ou un remboursement.

Dans le cas d'un délai inférieur à 72 heures ou à l'absence d'un message d'annulation de la part du Client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé.

Les séances, qu'elles soient en cabinet ou à distance, respectent la confidentialité la plus parfaite des échanges. En outre, Véronique FRANCOIS est soumise à une obligation de moyen et non de résultat. Le Client s'engage à rester courtois pendant les prestations et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations illégales, de ne pas être entreprenant avec Véronique FRANCOIS.

ARTICLE 5 – ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS

En cas d'annulation de la part du Client (par téléphone ou par mail) moins de 72 heures avant la date et l'heure convenues, la prestation est due et aucun remboursement ne sera réalisé.

En cas d'annulation de la part du Client (par téléphone ou par mail) plus de 72 heures avant, Véronique FRANCOIS s'engage à trouver un nouveau créneau qui convienne tant au Client qu'à elle-même.

En cas d'annulation de sa part, Véronique FRANCOIS laissera le choix au Client entre un remboursement intégral de la séance ou le report du rendez-vous à une date ultérieure.

Véronique FRANCOIS ne pourra être considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION

Les prestations sont exécutées à la date de rendez-vous fixée entre le Client et Véronique FRANCOIS.

Véronique FRANCOIS se réserve le droit de reporter le délai en cas de maladie, problème familial ou autre après en avoir informé le Client. Aucun dédommagement ne pourra être exigé dans l'hypothèse d'un dépassement de délai dû à un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

En cas de manque de réactivité du Client à transmettre les éléments nécessaires à la réalisation de la prestation, Véronique FRANCOIS ne pourra être tenue responsable et le retard de transmission ne donnera lieu à aucune forme de dédommagement, échange ou remboursement.

Toute réclamation peut être effectuée par email sur ve.francois38@gmail.com ou appel sur le 06.23 89.77.37

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'une demande par email à envoyer à Véronique FRANCOIS.

Les sommes versées seront intégralement remboursées. Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la séance s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

Les séances et suivis d'accompagnement en Naturopathie méthode JMV ou en nutrition, proposés par Véronique FRANCOIS ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique.

Les conseils et recommandations donnés par Véronique FRANCOIS ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation. Véronique FRANCOIS ne

donnera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client.

La Naturopathie Méthode JMV est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine conventionnelle. Véronique FRANCOIS demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical.

Il est impératif pour le client de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaires. Véronique FRANCOIS décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

Véronique FRANCOIS ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats.

ARTICLE 10 – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En application des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Véronique FRANCOIS.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation auprès du Tribunal de commerce de Bourgoin-Jallieu, 10 rue du Tribunal 38300 Bourgoin-Jallieu.

MODIFICATIONS

Véronique FRANCOIS se réserve le droit de modifier ses CGV pour tout ou partie sans préavis ni délai. Le Client ainsi que l'Utilisateur sont donc invités à les consulter lors de leur accès au site et à s'y référer régulièrement.

En cas de grossesse, de projet d'enfant ou de pathologie grave et quelle que soit la prestation, il est recommandé au Client de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple, sans que cette liste ne soit considérée comme limitative ou exhaustive, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, les personnes souffrant de troubles psychologiques, les personnes souffrant de phlébite, les personnes souffrant de cancers, les personnes portant un pacemaker, les personnes souffrant d'épilepsie, etc...